

Andrea, es geht um systemrelevante Berufe. Was ist jetzt anders im Moment als sonst für dich?

Es ist noch stressiger, man muss noch mehr Geduld haben mit den Kunden, weil immer dieselben Fragen gestellt werden. Mehr Freundlichkeit, obwohl es echt schwer fällt in so einer Situation. Und Stress, es ist einfach mehr Stress da.

Gehen die Kunden denn anders mit euch um jetzt?

Die sind auch genervter und gestresster als vorher.

Also es ist nicht so, daß man das Gefühl hat, es ist freundlicher geworden?

Es gibt Kunden, aber es sind wirklich wenige, die freundlich sind, die Verständnis haben, die einen bestärken, dass man weiter durchhält. Aber es sind doch mehr die gestressten und ungeduldigen Menschen.

Was ist dieser Begriff Systemrelevanz für dich? Macht der was aus?

Nein. Mir ist das völlig egal.

Dein Job ist dein Job?

Genau.

Aber dir ist schon klar, dass du in dem Bereich bist?

Ja, das ist mir schon klar. Aber das macht nichts anderes für mich. Außer mehr Stress und nervigere Kunden.

Alles klar, perfekt. Vielen Dank, das war es schon.

Sehr gerne.